

## केन्द्रीय सतर्कता आयोग - सतर्कता जागरूकता मूल्यांकन हेतु मापक

सतर्कता जागरूकता अवधि के दौरान आयोग द्वारा उन्नीत सतर्कता प्रबंध अच्छे अभिशासन तथा श्रेष्ठता के अनुसरण को सुसाध्य बनाएंगे तथा यह मूल्यांकन किए जाने योग्य होंगे ताकि अर्थपूर्ण निष्पादन मूल्यांकन प्राप्त हो सके । दी गई सेवाओं की गुणवत्ता में सतत सुधार को सुसाध्य बनाने हेतु "मूल्यांकन, विश्लेषण तथा सुधार" पर आई.एस.ओ. 9000 : 2000 विशेष बल देता है । अतः, आयोग ने इस वर्ष सतर्कता जागरूकता अवधि के संचालन से आगामी वर्ष में इसके द्वारा पालन की गई सतर्कता जागरूकता के मूल्यांकन हेतु स्वयं के लिए निम्नलिखित मापक निर्धारित किए हैं ।

मापक/प्राचल	अंक (क्रेडिट्स)	स्थिति "जैसी है"	एक वर्ष के अंत में "होनी चाहिए"
नेतृत्व तथा नवपरिवर्तन	100 अंक	सतर्कता कार्य को सामान्यतया अवांछनीय समझा जाता है	एक संगठन में दक्षता बढ़ाने के लिए सतर्कता कार्य का सकारात्मक योगदान होना चाहिए
सूचना/आंकड़े विश्लेषण	100 अंक	यह समझा जाता है कि यह निचले स्तर पर भ्रष्ट व्यवहारों को लक्ष्य करती है जबकि उच्च स्तर भ्रष्टाचार अक्षुण्ण चलता रहता है	उच्च श्रेणियों के विरुद्ध सतर्कता स्थापना द्वारा हाथ में लिए गए मामलों के % में सुधार
नीति योजना	100 अंक	कागज रहित कार्यालय वातावरण की दिशा में कार्यारम्भ	प्राथमिकता को दण्डात्मक तथा निवारक सतर्कता से पूर्वसक्रिय तथा भविष्यवाची सतर्कता प्रबंध में बदलना
प्रक्रिया सुधार	100 अंक	सतर्कता मामलों पर कार्रवाई करने में प्रतिक्रिया समय में परिहार्य विलंब	मामलों की वास्तविक समय निगरानी परिचालित करना
मानव संसाधन विकास	100 अंक	आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रम तथा प्रशिक्षित नहीं किए गए स्टाफ का %	अभिगमन सहायता के लिए एक ज्ञान प्रबंध प्रणाली का विकास
परिचालन परिणाम	200 अंक	प्रत्येक वर्ष संसद को प्रस्तुत की जाने वाली वार्षिक रिपोर्ट में रिपोर्ट करना	सम्बद्ध सूचना वास्तविक समय आधार पर वेब पर उपलब्ध कराना
पणधारी संतुष्टि	300 अंक	वर्तमान में केवल बोध उपलब्ध है, मोह दूर करना तथा आलोचना शामिल होंगे	मुख्य सतर्कता अधिकारी, केन्द्रीय अन्वेषण ब्यूरो तथा जनता की तीन महत्वपूर्ण पणधारियों के रूप में पहचान करना, केन्द्रीय सतर्कता आयोग के साथ पारस्परिक प्रतिक्रिया समय में सुधार के उपाय सतत आधार पर करना